

COMMUNIQUÉ DE PRESSE – 18 DECEMBRE 2018

FEU VERT FÊTE LE PREMIER ANNIVERSAIRE DE SON OFFRE « MON CONTRAT D'ENTRETIEN »

Feu Vert, expert de l'entretien automobile depuis 1972, vient de célébrer le premier anniversaire de son « Contrat d'Entretien ». Ce service, fonctionnant sous forme d'abonnement mensuel, a déjà conquis plus de 14 000 automobilistes à travers le réseau Feu Vert en France.

Feu Vert prend en compte les considérations des automobilistes

La formule « Mon Contrat d'Entretien » a été lancée en 2017. Créée par Feu Vert en collaboration avec les automobilistes, celle-ci a pour but de répondre au mieux aux besoins et aux budgets de ces derniers. Cet abonnement mensuel est adapté : le coût varie en fonction du véhicule et du niveau de prestation souhaité par les automobilistes.

Au cours de l'élaboration de cette formule dans l'air du temps, les automobilistes ont été interrogés et ont remonté à Feu Vert que l'entretien de leur véhicule est l'un des plus importants postes de dépenses dans leur budget et qu'il était important pour eux de pouvoir étaler et planifier celles-ci. En effet, selon les *Tableaux de l'économie française* communiqués en début d'année 2018 par l'Insee*, les dépenses liées aux transports représentaient en 2016 près de 10% du budget global des ménages.

« Mon Contrat d'Entretien » satisfait donc le besoin d'anticipation des automobilistes, qui ont connaissance à l'avance du budget qu'ils allouent tout au long de l'année à l'entretien de leur véhicule. Cette offre évite les mauvaises surprises et les surcoûts imprévus, restant ainsi en adéquation avec la manière actuelle de consommer et les besoins des clients.

« Mon Contrat d'Entretien », une formule d'entretien automobile personnalisable

« Mon Contrat d'Entretien » est une formule sous forme d'abonnement mensuel qui engage les automobilistes sur une durée de 24 mois. Jusque-là proposé par les constructeurs pour les voitures récentes, le contrat d'entretien est désormais accessible à tous, partout en France, grâce au maillage territorial du réseau Feu Vert.

« Mon Contrat d'Entretien » présente également l'avantage d'être personnalisable et adaptée à chaque type de véhicule, de la petite citadine à la voiture familiale. « Mon Contrat d'Entretien » propose 2 formules avec des niveaux de services adaptés en fonction des besoins des automobilistes.

* <https://www.insee.fr/fr/statistiques/3303442?sommaire=3353488>

mon CONTRAT EXPERT⁽¹⁾

Comprend les prestations



MA RÉVISION EXPERT

Vidanges + mises à niveaux huile et AdBlue
+ remplacement des filtres et des bougies
d'allumage selon le carnet d'entretien.



FREINAGE

Remplacement des plaquettes, des disques
et du kit de frein arrière + vidange du circuit
de freinage selon cotes officielles
du constructeur.



BATTERIE

Recharge ou remplacement de la
batterie après contrôle du circuit et du
niveau de charge.



CONTRÔLE TECHNIQUE

Une présentation au contrôle technique
+ prise en charge d'une contre-visite si
nécessaire.



1 JEU DE 2 PNEUMATIQUES

2 pneus Continental posés et garantis
+ contrôle et réglage géométrie si
nécessaire. Remplacement selon hauteur
de gomme restante.



CLIMATISATION

Un bilan et entretien climatisation
comprenant : recharge de gaz
+ remplacement du filtre d'habitacle
+ purification du circuit.



BALAIS D'ESSUIE-GLACE

Remplacement d'un jeu de balais
d'essuie-glace avant et arrière par an.



ÉCLAIRAGE

Remplacement des ampoules
quand nécessaire. Hors ampoules
Xénon et Leds.

mon CONTRAT EXPERT⁽¹⁾ +

Comprend les prestations de

mon CONTRAT EXPERT



DISTRIBUTION

Changement du kit de distribution,
des courroies d'accessoires, de la
poulie d'arbre à eau + vidange circuit de refroidissement
selon le carnet d'entretien.



AMORTISSEURS

Changement de 4 amortisseurs,
des butées de suspension, des kits
de protection + contrôle géométrie
et réglage si nécessaire.

Mon contrat expert,

à partir de 39,90€ / mois

(pour un véhicule de type « Citadines »)

Mon contrat expert +,

à partir de 69,90€ / mois (pour un
véhicule de type « Citadines »)

Les devis personnalisés, en fonction des différents types de véhicules, peuvent directement être réalisés sur le site moncontratentretien.feuvert.fr

La satisfaction des abonnés, reflet du succès de cet abonnement

Depuis le lancement de cette nouvelle offre en novembre 2017, plus de 14 000 automobilistes ont souscrit un abonnement pour bénéficier de ces services clés en main. Les clients se sont montrés plus que conquis jusqu'à présent, et leur satisfaction fait écho aux sondages réalisés en ce début d'année dans [« le Micro Vert » en compagnie du Youtubeur Ugo Marchand](#). Interrogés dans le centre Feu Vert de Tarbes, les réactions de automobilistes ont été unanimes :

« Pour moi, l'atout majeur est d'avoir un centre auto bien défini où je peux aller dès que j'ai des prestations à réaliser sur ma voiture, sans avoir à réfléchir ni à comparer les prix. C'est donc un gain de temps important » - Mélanie L.

« En plus du stress évité, des pièces de grandes marques sont montées sur les véhicules, ce qui nous permet d'avoir confiance lors d'éventuelles réparations. Les rendez-vous peuvent être pris rapidement et le suivi des prestations peut être réalisé sur internet, ce qui permet de planifier et d'aborder sereinement les prestations à réaliser » - Tapsoba H.

Cet excellent retour des clients satisfait également les équipes Feu Vert à l'origine de cette formule, comme en atteste Christine Droulers, Directrice Communication et Marketing Clients du groupe : « Fidèle à ses valeurs, à ses ambitions et à sa réputation, Feu Vert a toujours eu pour objectif de proposer les services les plus adaptés aux automobilistes et à leur manière de gérer leurs budgets. Le succès de « Mon Contrat d'Entretien », avec plus de 14 000 adhérents, confirme que ce nouveau service est dans l'air du temps et convient à tous types d'automobilistes et de véhicules, sur l'ensemble du réseau Feu Vert en France. »

⁽¹⁾ Dispositions extraites des Conditions Générales des Contrats Expert et Experts +, disponibles en centre auto ou sur feuvert.fr qui seules engagent Feu Vert dès l'instant où elles sont expressément acceptées par le client.

CONTACTS PRESSE :

Delphine Boutrin d.boutrin@open2europe.com 01 55 02 14 74 / Nicolas Vaurillon n.vaurillon@open2europe.com 01 55 02 15 01

ESSENTIEL : Le groupe Feu Vert, fondé en 1972, détient les réseaux de centres-auto Feu Vert et Feu Vert Services et compte à ce jour plus de 450 centres-auto en Europe. Le concept Feu Vert se déploie en succursales et en franchises pour optimiser le maillage territorial. Au total, près de 10 millions de clients en Europe font confiance aux enseignes du groupe. En 2017, Feu Vert présent en France, Espagne et Portugal compte plus de 6 300 collaborateurs pour un volume d'activités HT de 657 M€. Alpha Private Equity Fund 6 (Alpha) est actionnaire de la société Feu Vert. <http://www.groupe-feuvert.info>.

